

## جودة خدمات المكتبة

التاريخ: .....

مستخدمو المكتبة الأعزاء

تحية وبعد،،

تجري الجامعة تقييماً لمستوى جودة خدمات المكتبة من وجهة نظر مستخدمي مكتبتها، يرجى قراءة فقرات الاستبانة والإجابة عنها بموضوعية، علماً أن إجاباتك سوف تعامل بسرية تامة، وسيتم استخدامها لغايات التطوير والتحديث وتحسين الخدمات وتلبية احتياجاتكم وليس وسيلة للمساءلة أو المحاسبة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

معلومات عامة			
صفة المستخدم	: <input type="radio"/> عضو هيئة تدريسية	<input type="radio"/> طالب	<input type="radio"/> أخرى
الجنس	: <input type="radio"/> ذكر	<input type="radio"/> أنثى	
فروع المكتبة	: <input type="radio"/> مكتبة (أ)	<input type="radio"/> مكتبة (ب)	<input type="radio"/> مكتبة (ج) <input type="radio"/> مكتبة (ز)
خاص بعضو الهيئة التدريسية والطالب			
الكلية	: <input type="radio"/> الآداب والعلوم	<input type="radio"/> الحقوق	<input type="radio"/> الأعمال <input type="radio"/> الهندسة
	<input type="radio"/> تقنية المعلومات	<input type="radio"/> الصيدلة والعلوم الطبية	<input type="radio"/> التمريض <input type="radio"/> العمارة والتصميم
القسم/ التخصص الأكاديمي : .....			
خاص بعضو الهيئة التدريسية			
المؤهل العلمي	: <input type="radio"/> ماجستير	<input type="radio"/> دكتوراه	
الرتبة الأكاديمية	: <input type="radio"/> أستاذ	<input type="radio"/> أستاذ مشارك	<input type="radio"/> أستاذ مساعد <input type="radio"/> مدرس
خاص بالطالب			
الدرجة العلمية	: <input type="radio"/> بكالوريوس	<input type="radio"/> ماجستير	
المرحلة الجامعية	: <input type="radio"/> طالب مستجد	<input type="radio"/> أولى	<input type="radio"/> ثانية <input type="radio"/> ثالثة
	<input type="radio"/> رابعة	<input type="radio"/> خامسة	

## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

**ملاحظة:** الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المخصص، علماً أن الدرجة (5) تعني موافق جداً، والدرجة (4) تعني موافق، والدرجة (3) تعني متوسط، والدرجة (2) تعني غير موافق، والدرجة (1) تعني غير موافق على الإطلاق.

الرقم	الفقرات					
	1	2	3	4	5	
1						توافر كتب ومجلات ودوريات علمية متنوعة بكل من اللغتين العربية والإنجليزية.
2						تتوافر بالمكتبة مراجع في مجال اختصاصي بنسخ كافية.
3						توافر مصادر المعلومات الإلكترونية.
4						توافر مصادر المعرفة السمعية والبصرية.
5						حدائث الكتب الموجودة ومواكبتها للتقدم المعرفي.
6						جودة الكتب وقيمتها العلمية.
7						توفر المصادر كالتراجم والسير والأطالس والمعاجم.
8						توفر دوريات ومجلات حديثة ومتنوعة.
9						توفر اشتراك المكتبة في قواعد بيانات إلكترونية دولية.
10						يسهم نظام تسجيل واستعارة واسترداد الكتب، بسرعة ودقة وسهولة الخدمة المقدمة.
11						حفظ الكتب بترتيب مناسب يسهل مهمة البحث عنها.
12						تتوافر في المكتبة خدمات بحث مساعدة لتحديد مصادر المعلومات داخل وخارج الجامعة.
13						توفر المكتبة الخدمات اللازمة لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.
14						توفر المكتبة الخدمات اللازمة للدراسة والبحث للاستخدام الفردي والمجموعات الصغيرة.
15						سهولة وسرعة المساعدة المقدمة من قبل موظفي المكتبة.
16						يتابع موظفي المكتبة إعادة الكتب لأماكنها وفقاً للتصنيف المعتمد بسلاسة ويسر.
17						أماكن تواجد الموظفين في المكتبة مناسب لتقديم الخدمة بسهولة ويسر.
18						ساعات دوام المكتبة مناسبة.
19						يقوم موظفي المكتبة بتوفير بيئة ملائمة للدراسة والبحث.
20						توفر المكتبة أماكن مناسبة لاستيعاب الكتب والدوريات العلمية.
21						المسافة بين رفوف المكتبة تمكنني من البحث في أرجائها.
22						الجو العام للمكتبة يشجع على ارتيادها باستمرار.
23						التسهيلات متوفرة لذوي الاحتياجات الخاصة لاستخدام المكتبة.
24						العاملون في المكتبة مؤهلون بشكل جيد.
25						الأثاث المتوفر داخل المكتبة مناسب ومريح.
26						توفر تكييف وتدفئة داخل المكتبة.
27						توفر أماكن لحفظ أمانات الطلبة.
28						موقع المكتبة في الجامعة مناسب للدراسة.
29						تتوافر في المكتبة معدات تصوير تعمل بشكل كفؤ.
30						تتوافر في المكتبة أجهزة حاسوب حديثة تمكنني من الحصول على المادة العلمية التي أريدها.
31						توفر الجامعة خدمات الإنترنت والاستعارة من فروع المكتبة المنتشرة فيها.
32						نظام البحث الإلكتروني المستخدم في المكتبة جيد.



## مركز القياس والتقويم/ وحدة تكنولوجيا المعلومات والتعلم الإلكتروني

1	2	3	4	5	الفقرات	الرقم
					تقدم المكتبة دورات تدريبية وإرشادية للطلاب الجدد لتعريفهم بالخدمات التي توفرها المكتبة.	33
					توفر لوحات إرشادية في المكتبة تسهل الوصول للكتب.	34

❖ أية ملاحظات أخرى (اقتراحات وتوصيات):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....